

令和6年5月27日

正 会 員 各 位

(一社) 全国LPガス協会

(株)パロマ製給湯器電装基板の不具合による自主点検について (お願い)

この度、(株)パロマより、別添のとおり一部の給湯器における不具合により部品交換を実施する旨の報告がありました。

概要としては、「2022年9月29日製造～2024年5月9日製造の給湯器 (PH-16SXTU、PH-20SXTU)」において、電装基板の不具合により、特定の条件下において、極めてまれに、燃焼時に燃焼不良が発生する恐れがあることが判明したため、対象製品の部品交換を実施することとなりました。

つきましては、都道府県協会におかれましては会員に対し、直接会員におかれましては営業所等に対し、下記の製品のご販売先及びご設置先の情報がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡するようご周知いただきますようよろしくお願いいたします。

記

お客様お問い合わせ窓口

- パロマホームページ 【ホームページ掲載日】 2024年5月31日～
<https://www.paloma.co.jp/>
- パロマコールセンター 【コールセンター開設日】 2024年5月31日～
TEL : 0120-314-552 (受付時間 : 午前9時～午後5時)

添付資料

- (別添1) 協力依頼文書
- (別紙1) パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ (自主点検・無償交換)

以 上

発信手段 : Eメール

担当 : 保安・業務グループ 瀬谷、岩田、國坂